

# LSG 36

Leistungsschaltgerät | Contactor box



- D** Montage- und Gebrauchsanweisung
- EN** Assembly and operating instruction

Made in Germany

**CE IPx4 EAC**





# Deutsch

## Inhalt

Bestimmungsgemäße Verwendung .....	4
Allgemeine Hinweise.....	4
Wichtige Hinweise.....	5
Lieferumfang.....	7
Technische Daten .....	7
Anschlussbeispiel .....	8
Installationsanweisung.....	8
Montage.....	9
Elektroanschluss.....	10
Recycling.....	11
Service Adresse.....	11
Allgemeine Servicebedingungen (ASB) .....	12

## Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein hochwertiges technisches Gerät erworben, mit welchem Sie lange Jahre Freude am Saunabaden haben werden. Dieses Gerät wurde nach den aktuellen europäischen Sicherheitsnormen konstruiert, geprüft und im Herstellerwerk nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 gefertigt.

Zu Ihrer Information ist diese ausführliche Montage- und Gebrauchsanweisung für Sie erstellt worden. Beachten Sie insbesondere die **wichtigen Hinweise** und die Angaben zum elektrischen Anschluss.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Erholung und ein erlebnisreiches Saunabaden.

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Gerät ist ausschließlich für den Gebrauch zur Erwärmung von Saunakabinen, in Verbindung mit einem entsprechenden Heizgerät bestimmt. Jeder darüber hinausgehende Gebrauch gilt als nicht bestimmungsgemäß! Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gehört auch die Einhaltung der gängigen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungsbedingungen.

Für abweichende, eigenmächtige Veränderungen und daraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht; das Risiko hierfür trägt allein der Verursacher.

## Allgemeine Hinweise zum Saunabaden

..... finden Sie in der Gebrauchsanweisung des Steuergerätes.

## Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

- Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt von Kindern oder Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten benutzt zu werden.
- **Kinder** müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
-  **Achtung:** Das Gerät darf nicht in geschlossenen Schaltschränken oder in einer geschlossenen Holzverkleidung installiert werden!
- Die elektrische Installation darf nur von einem autorisierten Elektroinstallateur durchgeführt werden.
- Es sind die Vorschriften Ihres Elektroversorgungsunternehmens (EVU) sowie die einschlägigen VDE-Vorschriften (DIN VDE 0100) einzuhalten.
-  **Achtung Lebensgefahr:** Führen Sie niemals Reparaturen und Installationen selbst durch. Die Gehäuseabdeckung darf nur von einem Fachmann entfernt werden.
- Das Gerät darf nur für den dafür vorgesehenen Zweck als Lasterweiterung für Saunaöfen bis 36 kW Heizleistung und 4 kW Verdampferleistung in Verbindung mit einem Saunasteuergerät mit der Möglichkeit des Anschlusses für eine Lasterweiterung verwendet werden. Die Steuergeräte sind nachfolgend angegeben.

- Die Anlage muss bei allen Installations- und Reparaturarbeiten allpolig vom Netz getrennt werden, d.h. Sicherungen bzw. Hauptschalter ausschalten.
- Die Sicherheits- und Installationshinweise des Saunaofen-Herstellers sind zu beachten.
- Beachten Sie auch die Vorgaben und Anweisungen des Kabinenherstellers.
-  Beim Einsatz von Steuergeräten, die die Möglichkeit über Fernwirken\* bieten, ist ein Schutz vor Einschaltung mit bedecktem Heizgerät erforderlich. (geeigneten Abdeckschutz oder eine sonstige Sicherheitseinrichtung verwenden).



Inspizieren Sie die Saunakabine vor jeder Inbetriebnahme! Achten Sie insbesondere darauf, dass keine Gegenstände auf dem Saunaheizer oder auf bzw. direkt vor dem IR-Emitter abgelegt wurden. **Brandgefahr!**



Beachten Sie unbedingt die Angaben in den Montage- und Gebrauchsanweisungen des Steuergerätes, des Saunaofens und zum Verdampfer. Der Verdampfer kann im Ofen integriert oder als separates Gerät in der Kabine montiert sein.

*\*Fernwirken = Einstellen, Steuern und/oder Regeln eines Gerätes durch einen Befehl, der außerhalb der Sichtweite eines Gerätes vorgenommen werden kann, wobei Übertragungsmedien wie Telekommunikation, Tontechnik oder Bussysteme angewendet werden, hierzu zählen auch Zeitvorwahl und Wochentimer. (aus EN 60335-1)*

-  Achten Sie bei der Kabinenausführung darauf, dass berührbare Glasflächen an der Kabinen Außenseite maximal 76°C heiß werden dürfen. Gegebenenfalls müssen Schutzeinrichtungen angebracht werden.



### **Achtung!**

Sehr geehrter Kunde, nach den gültigen Vorschriften ist der elektrische Anschluss des Saunaofens sowie der Saunasteuerung nur durch einen Fachmann eines autorisierten Elektrofachbetriebes zulässig.

Wir weisen Sie daher bereits jetzt darauf hin, dass im Falle eines Garantieanspruches eine Kopie der Rechnung des ausführenden Elektrofachbetriebes vorzulegen ist.



### **Achtung!**

Nur Originalersatzteile des Herstellers verwenden.

Eine Veränderung der im Lieferumfang enthaltenen Leitungen kann die Funktion beeinträchtigen und ist nicht zulässig.

Jegliche nicht autorisierte technische Veränderung führt zum Verlust der Gewährleistung.

## Lieferumfang

Überprüfen Sie das Gerät nach Erhalt auf Vollständigkeit.

Zum Lieferumfang gehören:

- 1 Stück Leistungsschaltgerät
- 1 Stück Polybeutel mit 8 Stück Durchführungstüllen
- 1 Montage- und Gebrauchsanweisung

Achtung! Sicherungseinsätze gehören nicht zum Lieferumfang

## Technische Daten

Nennspannung:	400 V 3 N AC 50 Hz
Schaltleistung:	Max. 36 kW je 2 x 18 kW
Absicherung:	3 x 63 A
zu verwenden in Verbindung mit Saunasteuergeräten	Econ-Serie, Emotec D/H, EmoStyle-Serie, EmoTouch 3
Maße (H x B x T)	450 x 300 x 142 mm
Umgebungstemperaturen:	-10°C bis +35°C
Lagertemperaturen:	-20°C bis +60°C

## Sicherungseinsätze, optional erhältlich

Modell	Artikel-Nr.
Neozed D01 16 A / 400V	2001.4239
Adapterring (Passeinsatz)D02 auf D01	2001.4852
Neozed D02 20 A / 400V	2001.8614
Neozed D02 35 A / 400V	2001.4240

## Installationsanweisung für Leistungsschaltgerät

Das Leistungsschaltgerät wird serienmäßig für eine Spannung von 400 V AC 3N mit einer maximalen Schaltleistung von 63A je Phase und mit Sicherheitsabschaltung, in Verbindung mit unseren Saunasteuergeräten, geliefert.



**Montage und Anschluß der Sauna-Einrichtungen und anderer elektrischer Betriebsmittel dürfen nur durch einen Fachmann erfolgen, dabei ist VDE 0100 Teil 703 zu beachten. Sauna-Einrichtungen dürfen nur über festen Anschluß mit dem Netz verbunden werden.**



**Achtung: Das Gerät darf nicht in geschlossenen Schaltschränken oder in einer geschlossenen Holzverkleidung installiert werden!**

# Montage

- Leistungsschaltgerät an einer Wand im Aufstellungsraum der Saunakabine oder dem Technikraum montieren.
- Beachten Sie, dass von den eingebauten Schaltschützen Geräusche bei den Schaltvorgängen entstehen. Daher empfehlen wir, das Lastschaltgerät nicht an einer Wand der Saunakabine zu montieren.
- Der Montageort muss die, für die Montage erforderliche Tragfestigkeit haben.
- Verwenden Sie für den Montageort geeignete Befestigungselemente (Schrauben, Dübel, u.a.)
- Die Befestigung erfolgt in den in der Gehäuse-Rückwand vorgeprägten Öffnungsmöglichkeiten, die Sie mit geeignetem Werkzeug (z.B. Hammer, Schraubenzieher) öffnen können.
- Achten Sie darauf, dass alle Montageschrauben vor Inbetriebnahme fest angezogen sind.
- Steuergerät außerhalb der Saunakabine an der Kabinenwand, zweckmäßig neben der Kabinentür, gemäß der dem Steuergerät beiliegenden Montageanleitung montieren. Das Fühlergehäuse mit den Fühlerleitungen (wie in der Anleitung für Saunasteuergeräte angegeben) in der Saunakabine anbringen.
- Die Fühler- und Netzleitungen dürfen nicht zusammen verlegt oder durch eine gemeinsame Durchführung geführt werden. Eine gemeinsame Verlegung kann zu Störungen der Elektronik und zum "Flattern" der Schaltschütze führen. Bei gemeinsamer Verlegung muss als Fühlerleitung eine abgeschirmte Leitung z.B. LIYLY-0 4 x 0,5<sup>2</sup> verwendet werden. Hierbei muß die Abschirmung im Steuergerät an Masse gelegt werden. Ist die Entfernung vom Steuergerät zum Fühlergehäuse in der Kabine länger als die mitgelieferten Fühlerleitungen, so muss eine abgeschirmte Leitung z.B. LIYLY-0 4 x 0,5<sup>2</sup> hierfür verwendet werden.
- Den Saunaofen mit einem hitzebeständigen Anschlusskabel versehen und den Ofen in der Kabine, mit der Rückseite vor die Lufteintrittsöffnung stellen.
- Alle Anschlusskabel die in der Saunakabine verlegt werden, müssen mindestens 170°C temperaturbeständig sein, hierzu eignen sich Silikonkabel.
- Die gesamte Anlage gemäß Schaltplan ans Netz anschließen. Hierbei die Vorschriften des örtlichen EVU und des VDE, § 49 Da/6 und VDE 0100 Teil 703 beachten. Die elektrische Installation darf nur von einem örtlich zugelassenen Installateur durchgeführt werden.

# Elektroanschluss

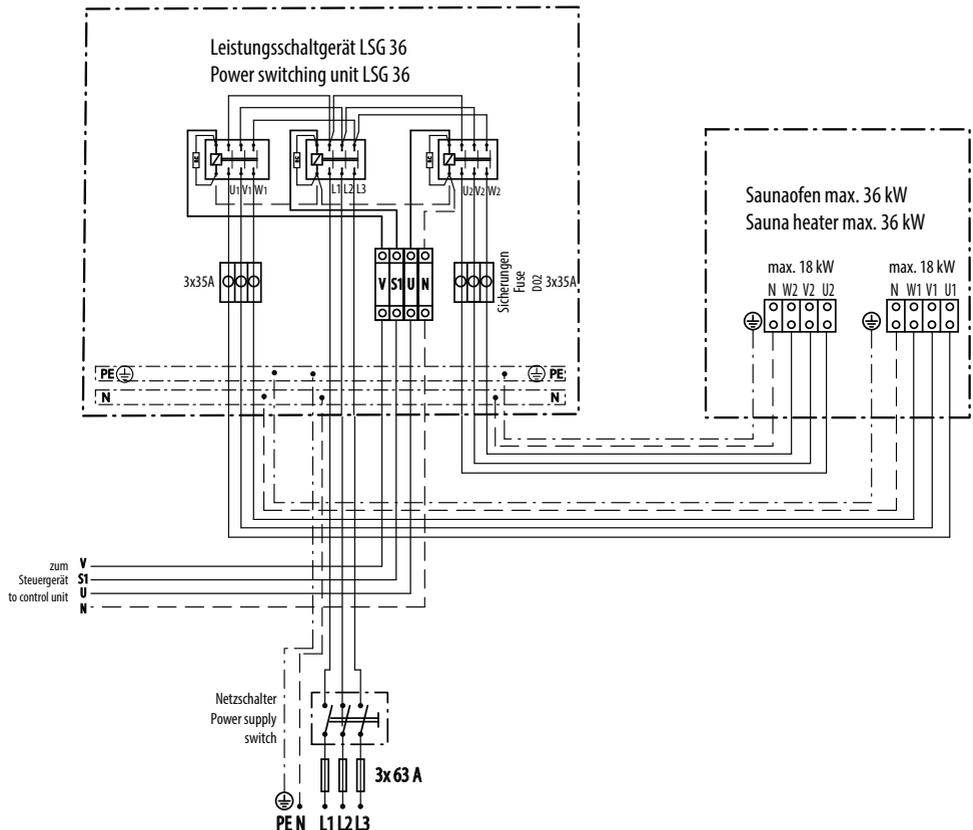
Die gesamte Anlage gemäß Schaltplan ans Netz anschließen. Hierbei die Vorschriften des örtlichen EVU und des VDE, § 49 Da/6 und VDE 0100 Teil 703 beachten. Die elektrische Installation darf nur von einem örtlich zugelassenen Installateur durchgeführt werden.

Führen Sie den Elektroanschluss gemäß nachstehendem Schaltbild durch. Beachten Sie unbedingt die Schaltbilder in den Gebrauchsanweisungen von Steuergerät und Saunaofen.

**Achtung!** Die Sicherungseinsätze sind nicht im Lieferumfang enthalten.

Sie müssen durch den Installateur, entsprechend den örtlichen Voraussetzungen dimensioniert und eingesetzt werden.

## Anschlussbeispiel



**Achtung!**

Querschnitte und Absicherungen der Anschlußleitungen gemäß DIN/VDE 0100



Beachten Sie unbedingt die Angaben in den Montage- und Gebrauchsanweisungen des Steuergerätes und des Saunaofens!



## Recycling

Nicht mehr gebrauchte Geräte / Leuchtmittel sind gem. Richtlinie 2012/19/EU bzw. ElektroG zum Recyceln bei einer Wertstoffsammelstelle abzugeben. Nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



## Service Adresse

EOS Saunatechnik GmbH  
Schneiderstriesch 1  
35759 Driedorf  
Germany  
Tel: +49 (0)2775 82-514  
Fax: +49 (0)2775 82-431  
servicecenter@eos-sauna.de  
www.eos-sauna.de

Verkaufsdatum:

Bitte diese Adresse zusammen mit der Montageanweisung gut aufbewahren.

Stempel und Unterschrift des Händlers:

Damit wir Ihre Fragen schnell und kompetent beantworten können, geben Sie uns immer die auf dem Typenschild vermerkten Daten wie Typenbezeichnung, Artikel-Nr. und Serien-Nr. an.

# Allgemeine Servicebedingungen (ASB)

## I. Geltungsbereich

Diese Servicebedingungen gelten für Serviceabwicklungen inklusive Überprüfung und Reparaturen von Reklamationen, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen schriftlich getroffen sind. Für alle unsere auch zukünftigen - Rechtsbeziehungen sind ausschließlich die nachfolgenden Servicebedingungen maßgebend. Entgegenstehende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Bedingungen des Auftraggebers in dessen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Auftragsbestätigung wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Vorbehaltlose Annahme von Auftragsbestätigungen oder Lieferungen bedeutet keine Anerkennung solcher Bedingungen. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## II. Kosten

Folgende Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Serviceabwicklung stehen trägt der Auftraggeber:

- Demontage/Montage sowie elektrische (De-) Installation.
- Transport, Porto und Verpackung.
- Funktionsprüfung und Fehlersuche inkl. Prüf- und Reparaturkosten.

Eine Rechnungsstellung an Dritte erfolgt nicht.

## III. Leistungspflichten / Mitarbeit des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat den Hersteller bei der Durchführung der Serviceabwicklung kostenfrei zu unterstützen.

Im Garantiefall erhält der Auftraggeber die, für den Servicefall notwendigen Ersatzteile kostenfrei bereitgestellt.

## IV. Serviceeinsatz durch Mitarbeiter vom Technikhersteller

Für den Fall, dass für einen Servicefall zwingend ein Mitarbeiter des Technikherstellers vor Ort die Serviceabwicklung vornehmen soll, ist dies im Vorfeld zu vereinbaren. Die entstehenden Kosten werden, sofern der Hauptgrund des Servicefalls nicht im Verschulden des Technikherstellers begründet ist, nach dem Serviceeinsatz an den Auftraggeber berechnet und sind von diesem innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels vollständig auszugleichen.

## V. Gewährleistung

Die Gewährleistung wird nach den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen übernommen. Sämtliche Verpackungen unserer Produkte sind für den Stückgutversand (Palette) konzipiert. Wir weisen an dieser Stelle

ausdrücklich darauf hin, dass unsere Verpackungen nicht für den Einzelversand per Paketdienst geeignet sind. Für Schäden, die aufgrund von unsachgemäßer Verpackung im Einzelversand entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

## VI. Herstellergarantie

Wir übernehmen die Herstellergarantie nur, sofern Installation, Betrieb und Wartung umfassend gemäß der Herstellerangaben in der betreffenden Montage- und Gebrauchsanweisung erfolgt sind.

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufbeleges und ist grundsätzlich auf 24 Monate befristet.
- Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der Kaufbeleg zum betreffenden Gerät im Original vorgelegt werden kann.
- Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantieanspruch.
- Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantieanspruch.
- Im Rahmen der Geltendmachung von Garantieansprüchen die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- Diese Garantie umfasst die Vergütung von defekten Geräteteilen mit Ausnahme der üblichen Verschleißteile. Verschleißteile sind unter anderem Leuchtmittel, Glasteile, Rohrheizkörper und Saunasteine.
- Innerhalb der Garantie dürfen nur Originalersatzteile eingesetzt werden.
- Serviceeinsätze von Fremdfirmen bedürfen der schriftlichen Auftragserteilung unserer Serviceabteilung.
- Der Versand der betreffenden Geräte an unsere Serviceabteilung erfolgt durch und zu Lasten des Auftraggebers.
- Elektromontage und Installationsarbeiten, auch im Service- und Austauschfall, erfolgen zu Lasten des Kunden und werden vom Technikhersteller nicht übernommen.

Beanstandungen an unseren Produkten sind bei dem zuständigen Fachhändler anzuzeigen und werden ausschließlich über diesen abgewickelt.

Ergänzend zu den vorstehenden Servicebedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Technikherstellers in ihrer jeweils gültigen Fassung, die unter [www.eos-sauna.com/agb](http://www.eos-sauna.com/agb) abgerufen werden können.

Stand: 08/2018



# English

## Contents

Preface and Intended use .....	15
General information .....	15
General safety precautions .....	15
Scope of delivery .....	18
Technical data.....	18
Installation instructions.....	19
Installation.....	20
Electronic connection .....	21
Recycling.....	22
Service Address .....	22
General Terms and Conditions of Service .....	23

## Preface

Dear customer,

you have purchased a high-quality electronic device with which you will enjoy your sauna for many years to come. This sauna control unit was designed and inspected according to the current European safety standards and manufactured at the factory in accordance with the quality management standard DIN EN ISO 9001:2015.

This detailed installation and operation manual has been prepared for your information. Pay particular attention to the **important notes** and the information on electrical connection.

We wish you a restorative and eventful sauna bathing experience.

## Intended use

This sauna control unit is exclusively intended for the control of the sauna heater in a sauna cabin. Any other use over and above the intended purpose is not considered as appropriate use! Compliance of the standard operation, maintenance and repair conditions is also an element of appropriate use.

The manufacturer cannot be held liable for deviating, unauthorized alterations and any resulting damages: the initiator of these changes bears the full risk.

## General information about sauna bathing

..... can be found in the operating instructions of the control unit.

## General safety precautions

- This device is not intended to be used by **children** or persons with reduced physical, sensory or mental abilities.
- **Children** are to be supervised, in order to make sure that they do not play with this device.
-  **ATTENTION:** It is forbidden to install the control box in a closed switch cabinet or behind a wooden panelling!
- The electrical installation may only be done by a qualified electrical technician.
- You must comply with the regulations of your power supply company and applicable VDE regulations (DIN VDE 0100).
-  **WARNING:** Never attempt repairs or installations yourself, as this could result in serious injury or death. Only a qualified technician may remove the housing cover..
- The device may only be operated in accordance with its intended purpose as power extension for sauna heaters up to 36 kW power output and 4 kW output for vaporizers in conjunction with a sauna control unit with the possibility of connection for a power extension. The control units are listed below.
- Completely disconnect the control unit from the electrical circuit, i.e. flip all circuit breakers or the main circuit breaker during each installation or repair.

- Please note the safety and installation information from the sauna heater manufacturer.
- Make sure to observe the specifications and instructions of the sauna cabin manufacturer.
-  **ATTENTION:** For control units with remote control functions\*, a protection against switching on if the heater is covered is required. (use a suitable safety guard or another safety fixture).

*\*Remote control = setting up, controlling or adjusting a unit by a command that can be given out of view of the unit by means of transfer media such as telecommunication, audio technology or bus systems, this also includes weekly timers. (from EN 60335-1)*

-  When designing the sauna cabin, ensure that the external exposed glass surfaces may only reach a maximum temperature of 76 °C. If necessary, protective features need to be fitted.

-  Inspect the sauna cabin before each use! In particular, ensure that no objects have been stored on the sauna heater or the IR-radiator, if applicable. **Risk of fire!**

-  It is essential to pay attention to the information in the installation and operating instructions of the control unit, sauna heater and vaporizer.

The vaporizer can be integrated with the heater or mounted as a separate device in the cabin.



### **Attention!**

Dear customer,  
according to the valid regulations, the electrical connection of the sauna heater and the control box has to be carried out through the specialist of an authorized electric shop

We would like to draw your attention that in case of a warranty claim, you are kindly requested to present a copy of the invoice of the executive electric shop.



### **Attention!**

Only the original spare parts may be used.  
Any modification of the cables included in the delivery can lead to malfunctions and is not permitted.

Any unauthorized technical alteration makes the product warranty void.

## Scope of delivery

Check the device for completeness upon receipt.

The delivery includes:

- 1 Power extension unit
- 1 Poly bag with 8 rubber cable glands
- 1 installation and operation manual,

Attention! Fuse links are not included in the scope of delivery

## Technical data

Voltage (power supply):	400 V 3 N AC 50 Hz
Switching capacity sauna heater	max. 36 kW je 2 x 18 kW
Fuse sauna heater	3 x 63 A
to be used with the control units	Econ-H-series, Emotec H, EmoStyle-H/Hi-series, EmoTouch 3
Dimensions (H x W x B)	450 x 300 x 142 mm
Ambient temperatures:	-10°C bis +35°C
Storage temperatures:	-20°C bis +60°C

## Fuse links, optionally available

Model	Item no.
Neozed D01 16 A / 400V	2001.4239
Adaptring (Passeinsatz) D02 auf D01	2001.4852
Neozed D02 20 A / 400V	2001.8614
Neozed D02 35 A / 400V	2001.4240

## Installation instructions for power switching unit

The power switching unit is supplied in conjunction with our sauna control units as standard for a voltage of 400 V AC 3N with a maximum switching capacity of 63A per phase and with a safety shutdown feature.



**Mounting and connection of the sauna units and other electrical media should only be carried out by a trained specialist, VDE 0100 Part 703 must be observed. Sauna units may only be operated with a hard-wired connection to the network.**



**Caution: The unit may not be installed in closed switching cabinets or in a closed wooden casing!**

## Installation

- Mount the power switchgear on a wall of the room the sauna cabin is installed in or of the engineering room.
- Do not mount this piece of switchgear on a wall of the sauna cabin because switching of the contactors may produce a lot of noise.
- The installation location must have the required load-bearing strength for the installation.
- Use suitable fastening elements for the installation location (screws, dowels, etc.)
- The attachment takes place in the housing rear wall's predetermined opening options, which can be opened with suitable tools (e.g. hammer, screwdriver).
- Make sure that all mounting screws are tightened firmly before commissioning.
- Study the control unit installation instructions to mount the unit on a wall outside the sauna cabin; the best place is next to the cabin door. Attach the sensor housing and the sensor wires inside the sauna cabin (as described in these instructions).
- Do not install the sensor and power supply lines together or put them through the same feed-through opening. Installing them together may produce faults in the electronic circuitry and „wobbling“ contactors. If installing them together, use a shielded sensor wire, e.g. LIYLY-0 4x0.5<sup>2</sup>. Check that the shield in the control unit is connected to earth. In case the sensor wires in the package are not long enough to interconnect the control unit and the sensor housing in the cabin, check that the wire you use instead is shielded, e.g. LIYLY-0 4x0.5<sup>2</sup>.
- Attach a heat-resistant cable to the sauna heater and place the heater inside the cabin with its back in front of the air inlet.
- Check that all connecting cables installed inside the cabin are rated to withstand temperatures of at least 170°C.
- Connect the entire system to the mains as shown on the wiring diagram. Consider the regulations of the local power utility, the VDE, § 49 Da/6, and VDE 0100 Part 703. Only have a locally certified electrician do the electrical installation.

# Electrical connection

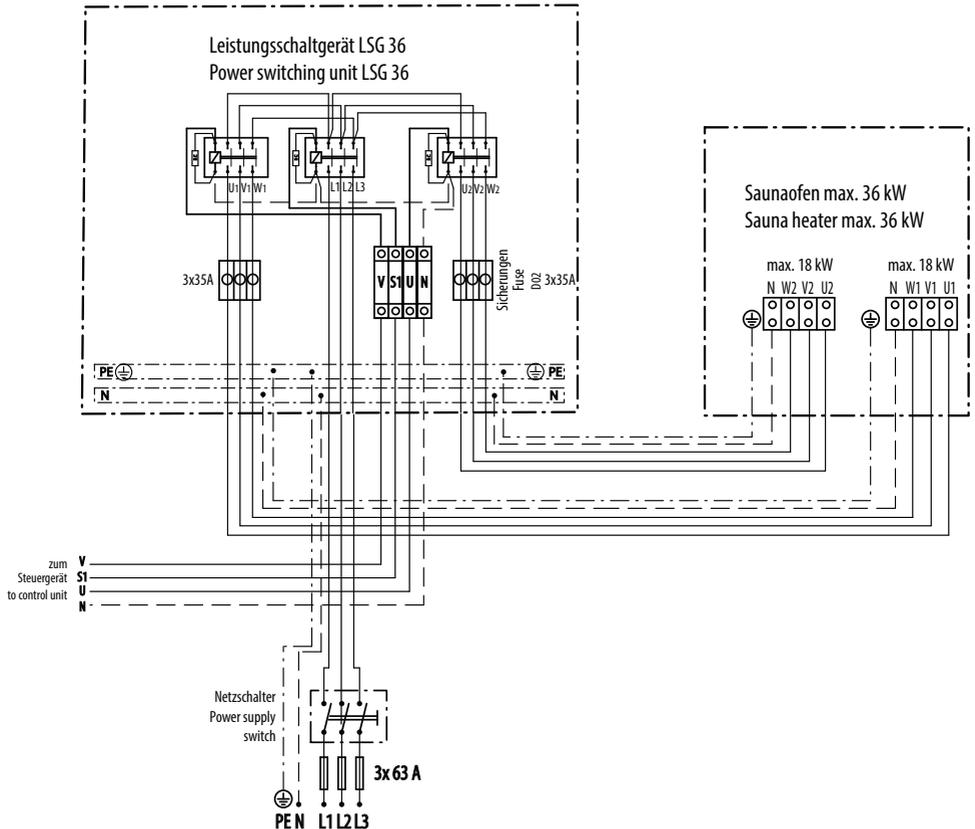
Connect the entire system to the mains as shown on the wiring diagram. Consider the regulations of the local power utility, the VDE, § 49 Da/6, and VDE 0100 Part 703. Only have a locally certified electrician do the electrical installation.

Carry out the electrical connection as shown in the circuit diagram below. It is essential to pay attention to the circuit diagrams in the operating instructions of the control unit and sauna heater.

**Caution!** The fuse inserts are not included in the package.

Have the electrician rate and install them in compliance with local regulations.

## Connection example



Note:

Cross sections and protections of the connecting lines in accordance with DIN/VDE 0100!



It is essential to pay attention to the information in the installation and operating instructions of the control unit and sauna heater!



## Recycling

Devices or lighting elements that will not be used any longer have to be handed in at a recycling station according to regulation 2012/19/EU. Do not dispose it with the normal household waste.



## Service Address:

EOS Saunatechnik GmbH  
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf, Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

[servicecenter@eos-sauna.de](mailto:servicecenter@eos-sauna.de)

[www.eos-sauna.de](http://www.eos-sauna.de)

Please retain this address together with the installation guide for further references.

To help us answer your questions quickly and competently please provide the information printed on the type shield including the model, item no. and serial no., in all inquiries.

**Equipment commissioning date:**

---

**Stamp and signature of the authorized electrician:**

# General Terms and Conditions of Service

## I. Scope

Unless otherwise agreed in writing in a specific case, these terms and conditions of service shall apply to service operations, including examining and repairing complaints. All our existing or future legal relationships shall be governed solely by the following terms and conditions of service. Our recognition of any conflicting terms and conditions of the Ordering Party shall be conditional upon our having given our express written consent to their applicability. We hereby expressly object to any terms and conditions of the Ordering Party contained in its General Terms and Conditions of Business or order confirmation. If order confirmations or deliveries are accepted without reservation, this shall not be deemed to constitute recognition of such terms and conditions. Any ancillary agreements or amendments must be confirmed in writing.

## II. Costs

The Ordering Party shall bear the following costs in connection with the service operation:

- De-installation/installation and electrical works (connection / disconnection).
- Transportation, postage and packaging.
- Function testing and troubleshooting including inspection and repair costs.

There shall be no third-party billing.

## III. Obligations / Ordering Party's cooperation

The Ordering Party shall provide free-of-charge assistance to the manufacturer in carrying out the service operation.

In the case of a warranty claim the manufacturer shall provide the required replacement parts to the Ordering Party free of charge.

## IV. Service visit by the manufacturer

In the event that it is essential that a manufacturer employee carry out the service operation on site, this must be agreed in advance. Where the main reason for the service call is not the fault of the manufacturer, any costs incurred shall be recharged to the Ordering Party after the service visit and shall be paid as per agreed payment terms.

## V. Liability

The manufacturer shall assume liability in accordance with the currently applicable statutory regulations. The packaging for all of our products is designed for the shipping of individually packed goods (pallet). We expressly

point out that our packaging is not suitable for individual shipments via parcel post. The manufacturer shall accept no liability for damage incurred as a result of improper packaging in an individual shipment.

## VI. Manufacturer's Guarantee

The manufacturer's guarantee shall apply only in the event that installation, operation and maintenance have been carried out in accordance with the manufacturer's specifications contained in the installation instructions and instructions for use.

- The guarantee period shall commence from the date on which proof of purchase is provided and shall be limited, in principle, to 24 months.
- Guarantee services shall be performed only if the original proof of purchase relating to the equipment can be presented.
- Any and all guarantee claims shall become void if modifications are made to the equipment without the manufacturer's express consent.
- Any guarantee claim shall likewise become void in the case of defects that arise due to repairs or interventions made by unauthorized persons or due to improper use.
- In the case of guarantee claims, the serial and article numbers must be indicated together with the product name and a meaningful description of the fault.
- This guarantee shall cover defective equipment parts, with the exception of usual wear parts. Wear parts are, among others, lamps, glass parts, heating elements and sauna stones.
- Only original replacement parts may be used within the warranty.
- Service visits by outside companies shall require a written order to be issued by our service department.
- The equipment in question shall be sent to our service department by the Ordering Party and at its expense.
- Electrical installation and connection works in the event of service or replacement shall be carried out at the Customer's expense and shall not be borne by the manufacturer.

Complaints in respect of our products shall be reported to the responsible authorized dealer and shall be exclusively handled via the latter.

The manufacturers General Terms and Conditions of Business, which can be found at [www.eos-sauna.com/agb](http://www.eos-sauna.com/agb), shall apply in addition to the foregoing terms and conditions of service.

As of 08/2018